

Jonathan Clean

Renholdsplaner kan knyttes inn som dokument på eiendom, bygg, arbeidsorder eller hvor en måtte ønske. Vi tolker dette som at kommunen ønsker planene som oppslag, ettersom de allerede har Jonathan Clean implementert.

13 IKT Tekniske krav**Produkter som kan installeres**

Som nevnt i øvrige vedlegg og illustrert i installasjonskart består Plania av 3 produkter.

- Plania (Vår basisløsning som kjøres under Windows)
- Plania Web (Vår Webversjon av Plania som kjøres på IIS)

Programserver (for Plania)

Plania programmet installeres på en fil/programserver. Operativsystem er Windows 2003 eller 2008 R2 server.

Klient installasjon

Snarvei til programfilen Plania.exe rulles som en snarvei på klientene. Vanligvis er dette en Citrix farm. Alternativt tykk klient. I tillegg til snarvei må det installeres noen distribusjonsfiler på klienten. Disse filene er definert på vedlagte systemskisse.

Operativ system på klient Windows XP , Windows Vista , Windows 7

Databaseserver

MS Sql server 2005, 2008 eller 2012.

Webserver (for Plania Web)

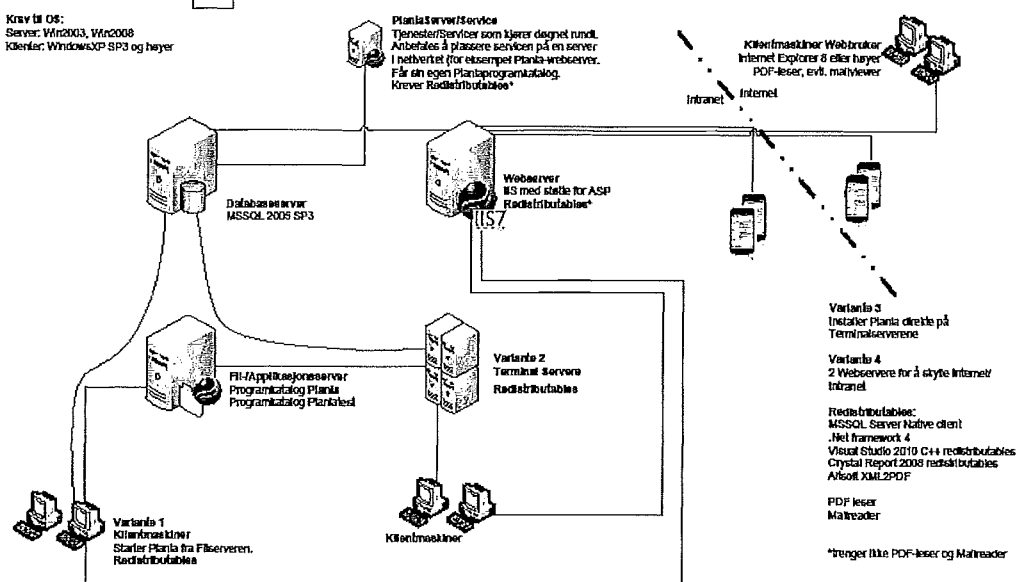
Plania Web installeres på en server med IIS 7.0 Dersom data skal eksponeres ut eksternt må den plasseres i DMZ. På Webserver må det være åpnet for trafikk mot databasen.

Operativsystem er Windows 2003 eller 2008 R2 server.

fredag, 13. april 2012

Installasjonskart – Plania, PlaniaWeb, PlaniaMobile mot MSSQL

Krav til OS:
Server: Win2003, Win2008
Klienter: WindowsXP SP3 og høyere



Side 1

Krav til maskiner

Maskin	Operativt system	Prosessorer	Minne	Skive	Programvare
Databaseserver	Windows 2008 R2	2 (Intel Xeon)	32 Gb	2 Tb	-SQL Server 2005, 2008, 2012 eller -Oracle Database 11g
WEB-server	Windows 2008 R2	2 (Intel Xeon)	12 Gb	OS - 60Gb Data – 100Gb	-IIS 7 / PlaniaWeb -.net4 -Visual C++ redist. - Oracle client ??
Applikasjons- server	Windows 2008 R2	2 (Intel Xeon)	12 Gb	OS - 60Gb Data – 100Gb	-Plania -.net4 -Visual C++ redist. -Crystal Reports 2008 Runtime -Altsoft Xml2PDF conversion Server -SQL Native client (SQL Server) - Oracle client ??
Klient	Win XP, Win Vista, Win 7				- Snarvei til Plania.exe - .net4 -Visual C++ redist. -Crystal Reports 2008 Runtime -Altsoft Xml2PDF conversion Server -SQL Native client (SQL Server) -I Explorer 8,9 For behandling av dokumenter - PDF leser - MS Office

2.2 KRAV TIL SOFTWARE FOR PLANIA INSTALLASJON VERSJON 7.3

NB! Endret systemkrav t.o.m. versjon 7.3
 (* Markerer endringer i forhold til versjon 7.2)

Operativsystem Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7
 Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2

Terminalserverløsning fra Microsoft og Citrix kan benyttes.

NB! Crystal Reports forutsetter mappet C:\ disk på klienten. Dersom dette ikke er tilfelle må det manuelt rettes i følgende registry key:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Business Objects\Suite 12.0\Report Application Server\InprocServer\LocalConnectionMgr]

Connection DirectoryPath=C:\

Redistributables Oracle client software (gjelder kun ved Oracledatabase). OLE DB fra Oracle

<p>Software som må installeres på klient , (lisensfri):</p>	<p>.NET Framework 4 (dotNetFx40_Full_x86_x64.exe)* Visual studio 2010 redistributables (vcredist_x86 10.0.30319.1.exe)* Crystal Report 2008 runtime (CRRuntime_12_3_mlb.msi)* MS SQL 2005 Native Client (sqlncli.msi for 32bit/64bit) Xml til Pdf converter - Xml2PDF.Server.2009-v.1.2.7(.NET2.0)_Server.msi)*</p>	}	<p>Redistributables</p>
<p>PDF leser (f.eks Adobe Reader) (Ingen lisens)</p>			

Nedlasting Programvaren merket som Redistributables kan lastes ned hos Microsoft, BusinessObjects sine nettsider direkte, eller fra FTP-serveren til Plania as. Filene følger også med i Plania programkatalogen.

Filene kan lastes ned her:

FTP-Server adresse:	ftp://www.plania.no
Brukernavn:	Redistributables
Passord:	Redistributables

Installasjon

Plania kan enten installeres som en enbrukerløsning på en enkeltstående Pc eller som en flerbrukerløsning på en filserver. Ved en flerbrukerløsning kreves det ingen klient installasjon av selve Plania-applikasjon, men det forutsettes installasjonen av distribusjonsfiler av tredje part produkter. Plania applikasjonen legges ut i en delt katalog. Klienten har kun en snarvei til programfilen Plana.exe. Dette medfører en enkel installasjon på Citrix eller Windows Terminalserver. Ved bruk av "Citrix farm" anbefales det å installere programmet på en programserver og kun distribuere snarveien ut på terminalservere.

Programmet kan installeres med vanlig filkopiering eller ved hjelp av installasjonsprogrammet.

Etter at programmet er installert på server må snarveien rulles ut til klientmaskinene, sammen med distributables filene. Dette kan håndteres ved hjelp av eget verktøy for utrulling.

Programvareoppdateringer

Plania har en god og velfungerende support og vedlikeholdsavtale, som er priset inn i tilbudet. Plania har en egen hjelp funksjon i systemet, men ikke en integrert hjelpefunksjon.

Support og vedlikeholdsavtalen innebærer:

Tilgang på årlige oppdateringer av den leverte programvaren.

Eventuell bistand til installasjon, opplæring eller annen konsulentbistand hos kunden omfattes ikke av avtalen.

Feilretting av den leverte programvaren.

Feilretting foretas løpende og nye versjoner vil være tilgjengelig minimum 1 gang hvert kvartal 1.januar, 1.april, 1.juli, og 1.oktober. Alle feil skal meldes skriftlig enten via leverandørens Webside eller pr mail til support adresse.

Ved kritiske feil skal leverandøren påbegynne utbedring av feilen uten ugrunnet opphold og tilby en korrigert versjon omgående etter at feilen er utbedret.

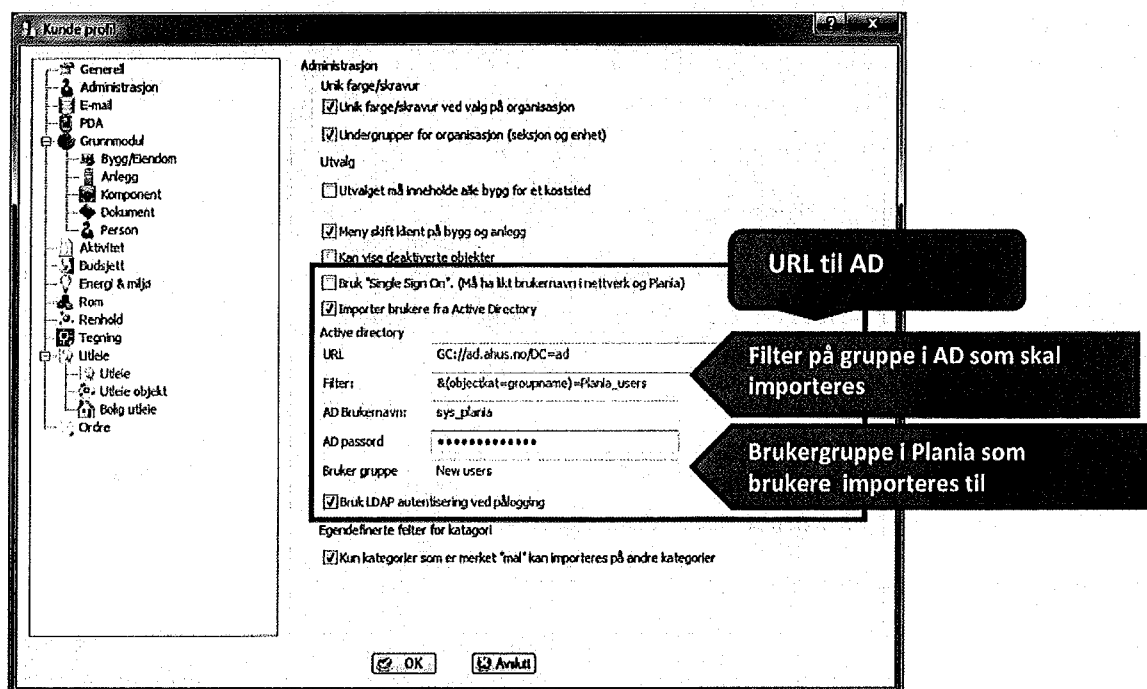
Med kritiske feil menes feil som resulterer i at systemet ikke er operativt. Ref vedlagt forslag til avtale.

Plania kan foreta programvareoppdateringen, men tar da betalt for medgått arbeidstid. Alternativt kan en sende over oppdateringsfiler til IKT kontakt internt hos Ås kommune.

Active Directory og Single Sign on

Plania har integrasjon med Active Directory. Parametere for integrasjonen settes i kundeprofilen:

Eksempel på parametersetting for Active Directory integrasjon



Kunde profil

Administrasjon

Unik farge/skravur
☒ Unik farge/skravur ved valg på organisasjon
☒ Undergrupper for organisasjon (seksjon og enhet)
Utvalg
☐ Utvalget må inneholde alle bygg for et koststed
☒ Meny skift ident på bygg og anlegg
☐ Kan vise deaktiverte objekter

☐ Bruk "Single Sign On". (Må ha likt brukernavn i nettverk og Plania)
☒ Importer brukere fra Active Directory

Active directory

URL: GC://ad.ahus.no/DC=ad
Filter: &(objectclass=groupname)=Plania_users
AD Brukernavn: sys_plania
AD passord: *****
Bruker gruppe: New users

☒ Bruk LDAP autentisering ved pålogging

Egendefinerte felter for kategori
☒ Kun kategorier som er merket "mal" kan importeres på andre kategorier

OK Annullert

URL til AD

Filter på gruppe i AD som skal importeres

Brukergruppe i Plania som brukere importeres til

Integrasjonen fungerer på følgende måte:

Brukerne vil importeres i en "default" gruppe i Plania. I Plania vil brukeren ha en mer detaljert tilgangsstruktur og Plania administrator vil flytte brukeren til den aktuelle Plania gruppen vha. drag & drop.

Følgende data importeres som standard. Dette kan utvides ved behov

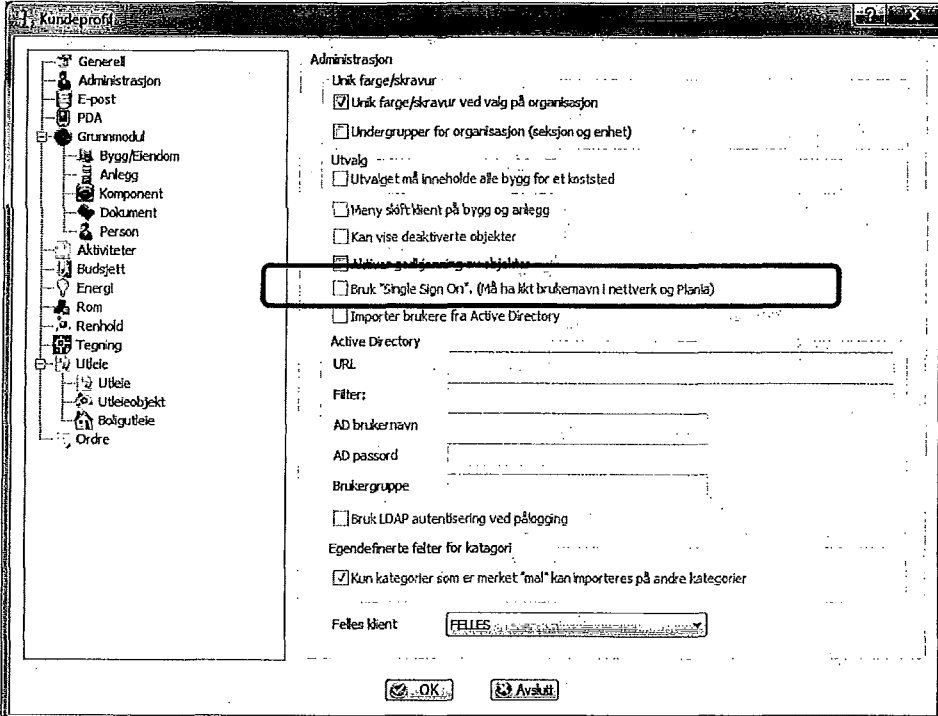
- Brukernavn
- Fult navn
- E-post adresse
- Telefon

Det er også implementert "Single Sign On" for Plania og Plania Web, samt mulighet for autentisering av passord via AD.

Single sign-on

Plania har støtte for single sign-on. Brukernavn og passord må være det samme i Plania som det er i nettverket. Ved aktivering av Single sign-on unngår brukeren påloggingsdialogen ved start av Plania.

Valg i kundeprofil på bruk av single sign-on



Kundeprofil

Administrasjon

Unik farge/skravur

☒ Unik farge/skravur ved valg på organisasjon

☐ Undergrupper for organisasjon (seksjon og enhet)

Uvalg

☐ Uvalget må inneholde alle bygg for et koststed

☐ Meny skift klient på bygg og anlegg

☐ Kan vise deaktiverte objekter

☒ Aktiviser og deaktiver objekter

☐ Bruk "Single Sign On" (må ha likt brukernavn i nettverk og Plania)

☐ Importer brukere fra Active Directory

Active Directory

URL

Filter:

AD brukernavn

AD passord

Brukergruppe

☐ Bruk LDAP autentisering ved pålogging

Egendefinerte felter for kategori

☒ Kun kategorier som er merket "mal" kan importeres på andre kategorier

Felles klient

FELLES

OK Avslutt

Løsningsbeskrivelse

Den angitte løsning som vil bli levert består av 2 løsninger som er basert på samme program. Plania er kjerneproduktet for brukere som benytter Eiendoms systemet kontinuerlig. Denne programløsningen installeres på en filserver/databaseserver.

I tillegg vil vi lever Plania Web som er et supplement til Plania. Plania Web er en Web basert inngang til Plania. Denne løsningen har et enklere brukergrensesnitt og er designet for brukere som kun skal benytte deler av modulene/funksjonaliteten i Plania. Plania Web muliggjør også i stor grad mulighet for skreddersydde løsninger i form av menyer og skjermbilder. Begge løsningene benytter samme basisprogram og de samme data. I tillegg dekker Plania Web tilleggs funksjonalitet som for eksempel digital brannbok, internkontroll elektro, meldingssystem for å melde om feil eller behov for bistand, arbeidsordrelist, og utkvittering av arbeidsordre.

Som det fremgår av vår besvarelse av de detaljerte krav som er gitt i forespørselen tilfredsstiller Plania løsningen de gitte krav.

Utover leveransen av vår standard løsning vil leveransen bestå av 2 hovedelementer:

1. Grensesnitt mot tilstøtende systemer ihht. krav.
2. Implementering og opplæring, samt nødvendig oppfølging av brukere for å sikre at leveransen blir benyttet ihht. intensjonene.

Forbindelse med utvikling og design av Plania løsningen benyttes verktøy fra verdens største programleverandør Microsoft, og Plania er en sertifisert Microsoft Partner.

Databaseløsningene som benyttes i Plania er MS Sql server (eller Oracle). Utvikling basert på produkter fra disse leverandører sikrer kunden oppdaterte og fremtidsrettede løsninger. Plania benyttes også av flere av Skandinavias største eiendomsforvaltere som igjen tilsier at både produktet og leverandøren holder et høyt nivå.

Programvare(moduler) som er inkludert i tilbuds løsning er:

- Grunnmodulen
- Aktivitetsstyringsmodulen
- Dokumenthåndteringsmodulen
- Arealforvaltningsmodulen (tegning\BIM\IFC)
- Budsjettmodulen
- Varslingsmodulen
- Utleiemodulen
- Boligforvaltningsmodulen
- Ordrehåndtering
- Plania Web
- Plania Mobil